

REGRAS GERAIS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE:

- A cada R\$ 200,00 em venda NET no portal Bestbuy Travel, o agente acumula 1 ponto. Reservas feitas via integração XML e produto cruzeiro (individual ou grupo) não são elegíveis.
- 1 Ponto equivale a 1 real no portal;
- O valor mínimo de recarga é de 20 pontos e não é acumulativo para os próximos meses. Ou seja, caso não seja atingido o valor mínimo no mês, ele não será somado ao valor da próxima recarga
- A expiração de pontos ocorre a cada 12 meses (doze meses);
- O agente que sair ou trocar de agência será desclassificado do programa e perderá todos os pontos. Se retornar em outra agência, será feito um novo cadastro e ele começará com zero pontos
- Os pontos serão computados individualmente (cada agente);
- Ao atingir o número de pontos desejado, o cliente terá o direito de escolher entre um dos prêmios relacionados naquela respectiva faixa de pontos;
- A pontuação é pessoal e intransferível, assim, participantes diferentes (mesma agência) não poderão somar pontos para a troca por prêmios;
- A BestBuy Travel reserva o direito de invalidar os pontos acumulados indevidamente;
- A BestBuy Travel poderá desenvolver campanhas de pontuação extra para promoções específicas para clientes e/ou grupos de produtos por período determinado;
- O resgate de pontos somente é permitido ao PARCEIRO titular em situação regular perante a BestBuy Travel;
- A adesão do associado será efetivada a partir do aceite do termo de adesão;
- A avaliação dos pontos elegíveis é mensal com o crédito sendo feita no mês seguinte;
- O Acúmulo de pontos é através do check-in das reservas efetivadas, abrangendo: reservas cujos embarques foram concluídos, sem cancelamento ou reembolso;
- Para a participação do emissor a agência deverá aceitar os termos de condições da campanha;
- Em caso de inadimplência da agência, a pontuação do agente não será transferida ao Programa de Best Rewards. Se a inadimplência persistir por período superior a 30 dias, a pontuação acumulada será cancelada.
- A Bestbuy Travel, se reserva no direito de alterar e/ou cancelar a qualquer momento, a nosso critério, com ou sem aviso o programa, regras ou condições do Best Rewards.

RESGATE DOS PONTOS – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Considerando que a Conquiste 360 é uma empresa habilitada tecnicamente a criar, implantar e gerenciar campanhas de incentivo, fidelidade e relacionamento, que detém a propriedade do software de gestão de catálogos de premiações online denominado “CONQUISTE PONTOS” e ainda que mantém uma rede de “parceiros comerciais” renomados no mercado brasileiro, com expertise em logística, distribuição e comercialização de produtos dos mais variados segmentos em âmbito nacional, mas que não trabalhamos com estoque ou reservas de produtos, fazemos apenas a intermediação dos pedidos e a entrega dos produtos e/ou serviços escolhidos, dependendo exclusivamente, da disponibilidade dos mesmos junto aos seus respectivos fornecedores.

Considerando também que a entrega será realizada diretamente pela empresa responsável pela logística, no endereço indicado pelo cliente, no momento em que este efetuou seu resgate. O conteúdo e qualidade dos produtos e serviços são de responsabilidade exclusiva do parceiro. Considerando também que a BEST BUY, deseja motivar seus clientes, colaboradores, através de campanhas de incentivo, fidelidade ou relacionamento e que possui uma mecânica própria de avaliação do público participante, porém, o gerenciamento do catálogo de prêmios bem como a entrega dos mesmos, não fazem parte da sua atividade principal. Sendo assim a Conquiste 360 elege a BEST BUY, como administradora do catálogo de pontos da campanha de incentivo. Sendo assim, estabelece abaixo algumas regras cruciais para o resgate dos pontos conquistados em sua campanha;

REGRAS GERAIS

1. Os pontos creditados no programa têm validade de 12 meses
2. Os produtos referentes ao seu pedido podem ser entregues em dias diferentes devido à disponibilidade de nossos fornecedores. Por favor, aguarde o prazo de entrega do seu pedido.
3. Caso o participante de campanhas cadastrado não aceite e/ou concorde com este regulamento, solicitamos que efetue o cancelamento do cadastro através da central de atendimento.
4. A Conquiste 360 se reserva o direito de alterar ou cancelar o resgate a qualquer tempo, sem aviso prévio, uma vez que não trabalhamos com estoque ou reserva de produtos, agimos apenas como intermediador dos pedidos. A entrega dos produtos e/ou serviços escolhidos depende, exclusivamente, da disponibilidade dos mesmos junto aos seus respectivos fornecedores e será realizada diretamente pela empresa responsável pela logística, no endereço indicado pelo cliente, no momento em que este efetuou seu cadastro. O conteúdo e qualidade dos produtos e serviços são de responsabilidade exclusiva do parceiro.

5. O item resgatado pode ser cancelado se for identificado um erro de descrição, características e preço sem prévio aviso. Caso o mesmo tenha sido resgatado e recebido, será realizado o processo de troca e estorno dos valores pagos em pontos ou complementos sem prejuízos.

6. A Conquiste 360 se reserva o direito de alterar ou cancelar promoções a qualquer tempo, sem aviso prévio.

7. Uma vez solicitada à conversão de pontos, não haverá a possibilidade de cancelamento da solicitação e/ou devolução dos pontos.

8. O conteúdo e qualidade dos produtos e serviços são de responsabilidade exclusiva do parceiro. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Relacionamento da Conquiste 360.

9. Arrependimento: De acordo com o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial, o consumidor tem até 7 (sete) dias corridos para se arrepender da compra e comunicar a desistência ao fornecedor. As solicitações de desistência do resgate serão acatadas desde que:

a) sejam efetuadas por meio de contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente do parceiro em caso de regates efetuados nas lojas online (Extra.com, Ponto Frio e Casas Bahia) em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do produto;

b) a mercadoria seja devolvida ao fornecedor em suas embalagens originais (internas e externas), sem que tenha sido utilizada e com o manual/acessórios que a acompanham, sempre com a 1ª via da nota fiscal.

10. Rastreabilidade: Fique atento em relação ao prazo de entrega. Após 90 dias da data do resgate, as ocorrências referentes ao pedido não poderão ser analisadas, por impossibilidade de rastreamento da entrega junto aos nossos parceiros logísticos e fornecedores. Para pedidos com mais de um item, pode haver prazos de entregas diferentes, conforme a disponibilidade do fornecedor. Neste caso, a entrega será feita parcialmente. Cada lojista é responsável pela entrega de seus itens, ou seja, para produtos de fornecedores diferentes no carrinho, você receberá seus produtos em pacotes diferentes. Em qualquer circunstância, o prazo inicia-se somente após a aprovação de seu pedido.

11. Regiões atendidas: Entregamos em todo território nacional (Brasil), exceto para Fernando de Noronha, por restrições do operador logístico.

12. A Conquiste 360 poderá alterar a qualquer momento o número de pontos necessários para a troca por determinado produto ou serviço.

13. O valor da Taxa de Conveniência (20%) é cobrado sobre o valor do vale presente resgatados na plataforma. VALE PRESENTES GRANDES MARCAS – REGRAS DE RESGATE E UTILIZAÇÃO

1. Os vales presentes disponíveis no catálogo de prêmios possuem regras de utilização individuais de cada marca. Podendo ser diferentes as formas de utilização, prazo de utilização etc. Ao receber seu vale presente, você terá acesso a uma carta explicativa sobre os modos operantes para utilização. Importante a Conquiste 360 não se

responsabiliza por quaisquer políticas de utilização que não agrade o premiado, sendo de única e exclusiva responsabilidade do parceiro escolhido e do premiado.

2. Perda do Vale Presente: Após o recebimento, você é responsável pela utilização, manuseio e segurança do seu Vale Presente. Em caso de perda, roubo ou extravio do Vale, você não receberá outro Vale Presente.

3. Você poderá receber mais de um vale presente por pedido, dependendo do valor escolhido, considerando que algumas marcas disponibilizam opções de valores únicos.

4. Data de validade: Seu Vale presente possui data de validade, ao recebê-lo no endereço informado, fique atento aos prazos de utilização. Garantimos que seu Vale Presente sempre tenha um prazo mínimo de utilização de 30 (Trinta) dias, caso isso não ocorra, por motivos de atraso na entrega, entre em contato com nossa central de atendimento e informe o ocorrido. Poderá haver particularidades por parceiros que não permitam esse prazo mínimo, porém, o premiado será informado pela central de atendimento.

5. Após o resgate, qualquer dúvida sobre a utilização dos mesmos, você poderá consultar os canais de comunicação do parceiro escolhido (Marca do Vale Presente), estando isenta a Conquiste 360 de prestar qualquer tipo de atendimento relacionado a dúvidas de utilização.

6. Prazos e locais de entrega: Uma estimativa do prazo de entrega será informada a você na página do produto.

7. Prazo máximo de entrega: 20 dias úteis (São Paulo), 30 dias úteis (Grande São Paulo e demais estados). Poderão ocorrer atrasos devido a catástrofes climáticas, greves nos serviços de entrega (Correios) e outros motivos alheios à gestão da Conquiste 360.

8. Impossibilidade de Entrega: - Não é possível entregar em locais cujo acesso seja feito apenas por barco.

9. Caso você receba o Vale Presente com avaria ou violado, recuse a mercadoria imediatamente e entre em contato com a nossa Central de Atendimento em até 72hs após a tentativa de entrega. Será feita a substituição do Vale-Presente de acordo com sua nota fiscal.

10. Por não se tratar de um “produto” e sim um meio de pagamento, não há possibilidade de arrependimento para resgate de vale presentes.

11. Cobrança de Frete: Para os cartões presentes FISICOS, com entrega no domicílio do premiado, o valor do frete será embutido no valor do vale.

RESGATES DE PRODUTOS NAS LOJAS PONTO FRIO, EXTRA.COM E CASAS BAHIA (REGRAS GERAIS PARA ENTREGA, TROCA, DEVOLUÇÃO)

1. Prazo de Entrega: Seu prêmio será entregue em até 35 dias úteis com exceção para os estados Norte e Nordeste que deverá ser considerado o prazo de até 45 dias úteis devido à grande fiscalização promovida pelos governos nessas regiões.

2. Entregas parciais de produtos: Quando um pedido contém mais de um produto, pode ocorrer uma situação excepcional em que as entregas ocorrerão separadamente. Esta situação está relacionada ao tamanho do produto e sua disponibilidade em nosso estoque.

3. Regiões atendidas: Entregas em todo o território nacional, exceto Fernando de Noronha.

4. As entregas são realizadas por parceiros logísticos rigorosamente selecionados.

5. Horário de Entrega:

- As entregas são efetuadas somente em horário comercial.

- Não é realizado entregas aos sábados, domingos e feriados.

- Não é realizado agendamento de entrega.

- Não é realizado entrega em Caixa Postal.

6. Insucesso de Entrega: São feitas três (3) tentativas de entrega e, caso não tenham êxito, o pedido será devolvido ao Centro de Distribuição do PARCEIRO. Para evitar tal situação, certificar-se que alguém esteja presente no endereço de entrega dentro do prazo de recebimento de seu prêmio. Caso o prêmio retorne ao Centro de Distribuição do PARCEIRO, o item será reintegrado ao estoque não sendo realizada a reserva.

7. Verificações no Ato de entrega: É necessário que haja uma pessoa autorizada no local para receber o item, pois é preciso checar, no ato da entrega, se o prêmio está conforme o solicitado. Caso o produto seja avariado durante o transporte, você (PREMIADO) deverá recusar o recebimento e entrar em contato com a Central de Atendimento da Valoriza Soluções, para que seja realizado o contato junto ao PARCEIRO. Se o produto estiver em perfeitas condições, assine o Comprovante de Recebimento e o Termo de Conformidade. É importante que ambos os documentos sejam assinados.

8. Impossibilidades de Entrega:

- Não é possível entregar em locais cujo acesso seja feito apenas por barco.

- Se você reside em apartamento, verifique se os entregadores possam usar o elevador do seu prédio e em quais horários.

- Não entregamos produtos de grande porte através de içamento em sacadas, varandas, janelas e outros.

- Fenômenos naturais.

9. Atraso na Entrega: Uma entrega pode sofrer atraso por inúmeros fatores, inconsistência de dados de entrega fornecidos no ato do resgate, falta de referência de entrega, ausência de telefones de contato, ausência no local de entrega, recusa no recebimento por terceiros, além de fenômenos naturais. Através de nossa Central de Atendimento será possível obter todas as informações referentes a um possível atraso em sua entrega.

10. Troca e Devolução: Nosso compromisso é sua total satisfação nos resgates realizados em nosso catálogo. Visando a uma parceria de respeito e confiança, criamos a Política de Troca e Devolução, com base no Código de Defesa do Consumidor. Para evitar qualquer problema com a sua compra, fique atento:

- Com a descrição e ficha técnica do produto;
- Com a voltagem do produto (verifique se corresponde à região onde será utilizado);
- Com o DDD do chip do aparelho celular (verifique se corresponde à região onde será utilizado);
- Com a cor do produto (alguns produtos possuem cores sortidas e a foto no site é meramente ilustrativa);
- Com as dimensões do produto (verifique se há espaço para a montagem do produto onde será instalado);
- Móveis (não efetuamos montagem de móveis)

11. Procedimentos de Devolução de Troca: O prazo para solicitação de troca ou devolução é de sete (7) dias corridos a partir da data de recebimento do produto. Todas as suas solicitações devem ser realizadas diretamente com nossa Central de Atendimento. Todas as mercadorias, oriundas de troca ou cancelamento, deverão ser encaminhadas ao PARCEIRO obrigatoriamente em sua embalagem original, sem indícios de mau uso, com o manual/acessórios que o acompanham e com a DANFE (documento auxiliar da nota fiscal eletrônica). Para sua segurança, exija que o transportador lhe apresente a Nota Fiscal de Coleta, onde constará a descrição do item a ser coletado. Exceto correios, que emite o código de objeto de coleta, composto por 13 dígitos.

Constatada qualquer divergência, indícios de mau uso, ausência de manual/acessórios e DANFE (documento auxiliar da nota fiscal eletrônica), o PARCEIRO se isenta em aceitar a solicitação e devolverá o produto ao seu endereço de entrega. Recuse o recebimento do produto e entre em contato com Nossa Central de Atendimento, caso constate alguma das situações abaixo:

- Produto avariado no transporte;
- Embalagem violada;
- Acessórios ou itens faltantes;
- Produto em desacordo com o pedido.

12. Insatisfação com o Produto: Não se aplica essa modalidade por se tratar de premiação.

Atenção: Antes de efetuar o resgate atente-se a ficha técnica do produto. Caso conste alguma dúvida entre em contato com Nossa Central de Atendimento.

13. Avaria: Caso o produto seja avariado durante o transporte, recuse o recebimento e entre em contato com nossa Central de Atendimento.

14. Produto com Defeito: O prazo para solicitação de troca por defeito deve ocorrer em até sete (7) dias corridos após a data de recebimento, através de nossa Central de Atendimento, após este prazo, o contato deve ser feito com o Fabricante ou com sua rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso a solicitação seja efetuada antes do prazo de sete (7) dias corridos ao PARCEIRO, providenciará a troca do produto.

Toda mercadoria deverá ser encaminhada ao PARCEIRO em sua embalagem original, acompanhada dos manuais e acessórios e, obrigatoriamente, deve estar acompanhada da DANFE (documento auxiliar da nota fiscal eletrônica).

Caso não possua este documento, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente e solicite a segunda via da DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica). Se no ato de coleta não seja apresentado e entregue a DANFE não será aceita a solicitação de troca. Através dos parceiros logísticos do PARCEIRO. O novo produto será enviado após o recebimento e análise do item defeituoso no Centro de Distribuição do PARCEIRO.

O PARCEIRO se isenta da responsabilidade de trocar qualquer produto em que o defeito tenha ocorrido por mau uso.

15. Outros motivos para Troca e Devolução: Se ocorrer qualquer irregularidade no ato da entrega, recuse o recebimento da mercadoria e comunique imediatamente nossa Central de Atendimento. Caso o produto tenha sido recebido, o prazo para solicitação de devolução por motivo de irregularidade na entrega será de 48 horas a partir do recebimento. Apesar de o PARCEIRO ter todo o cuidado necessário para garantir a entrega do pedido dentro das condições desejadas, recomendamos que sejam observados alguns pontos no momento do recebimento do pedido:

- Embalagem em perfeitas condições;
- Todos os produtos adquiridos constam na entrega;
- Os produtos estão de acordo com o pedido realizado;
- O pedido está acompanhado da DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica).

16. Troca parcial: Não efetuamos a troca parcial de itens que compõem produto resgatado, por

exemplo, na compra de um computador não será possível efetuar a troca do teclado, a troca deverá ser de todo o item.

17. Cancelamento do Resgate: Não se aplica essa modalidade por se tratar de premiação.

Atenção: Antes de efetuar o resgate atente-se a ficha técnica do produto. Caso conste alguma dúvida entre em contato com Nossa Central de Atendimento.

18. Cobrança de Frete: O cálculo em pontos a serem disponibilizado para o frete será feito após a inclusão do produto no carrinho de compras dos parceiros. O número de pontos a serem descontados, será calculado com base no CEP de entrega do produto